

**APPROCHE PSYCHO-SOCIOLOGIQUE DU RENDEMENT ACADÉMIQUE DES ÉTUDIANTS DE  
L'UNIVERSITÉ JEAN LOROUGNON GUÉDÉ (CENTRE OUEST DE LA CÔTE D'IVOIRE)**

**SANOGO Mamadou**

Maître-Assistant

Enseignant-Chercheur

Université Jean Lorougnon Guédé (Daloa, Côte d'Ivoire)

Département de Sociologie et d'Anthropologie

[mamadsanogo24@gmail.com](mailto:mamadsanogo24@gmail.com)

**KONAN Koffi**

Assistant

Enseignant-Chercheur

Université Jean Lorougnon Guédé (Daloa, Côte d'Ivoire)

Département de Sociologie et d'Anthropologie

[konankoffi\\_456@yahoo.fr](mailto:konankoffi_456@yahoo.fr)

**N'GORAN Sylvanus Innocent**

Assistant

Enseignant chercheur

Université Jean Lorougnon Guédé (Daloa, Côte d'Ivoire)

Département de Sociologie et d'Anthropologie

[sylgoran@yahoo.fr](mailto:sylgoran@yahoo.fr)

**MAMADOU Diallo**

Doctorant

Université Jean Lorougnon Guédé (Daloa, Côte d'Ivoire)

Département de Sociologie et d'Anthropologie

[mamaddiallo5728@gmail.com](mailto:mamaddiallo5728@gmail.com)

**Résumé**

Présentée comme l'un des objectifs du développement durable, l'éducation retient l'attention des gouvernants ivoiriens. Les investissements qui y sont consacrés en témoignent. Malgré cette volonté des autorités, des dysfonctionnements minent la performance de l'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire. Ainsi des questions liées au rendement académique intéressent-ils les acteurs du système éducatif. Pour l'enquête de terrain, le guide d'entretien et le questionnaire ont été mobilisés pour la collecte des données. La structuration de l'espace universitaire, les modes d'enseignement ; ainsi que les conditions de vie et de travail sont les facteurs, qui déterminent le rendement des étudiants de l'Université de Daloa.

**Mots-Clés:** Déterminants Psychosociaux, Education, Rendement Académique, Motivation, Réforme LMD

**Abstract**

Presented as one of the objectives of sustainable development, education has caught the attention of Ivorian governments. The investments devoted to it bear witness to this. Despite this will of the authorities, dysfunctions are undermining the performance of higher education in Côte d'Ivoire. Thus, questions related to academic performance are of interest to actors in the education system. For the field survey, the interview guide and the questionnaire were used for data collection. The structuring of the university space, the teaching methods; as well as the living and working conditions are the factors, which determine the performance of the students of the University of Daloa.

**Keywords:** Psychosocial Determinants, Education, Academic Performance, Motivation, LMD Reform

## Introduction

L'atteinte des objectifs du développement durable (ODD), qui vise en son 4<sup>ème</sup> objectif une éducation de qualité, constitue un énorme challenge, qui interpelle tous les Etats. La Côte d'Ivoire a donc compris très tôt l'importance de l'éducation en adoptant la loi n° 95-696 du 07 septembre 1995, relative à l'enseignement en son article premier, qui stipule que :

Le droit à l'éducation est garanti à chaque citoyen afin de lui, permettre d'acquérir le savoir, de développer sa personnalité, d'élever son niveau de formation, de s'insérer dans la vie sociale, culturelle et professionnelle et d'exercer sa citoyenneté. L'éducation est l'une des priorités de l'Etat. Elle constitue le service public de l'enseignement.

Cette même loi dispose en son article 4 que : « le service de l'enseignement comprend trois (3) degrés d'enseignement à savoir : le degré de l'enseignement préscolaire et scolaire ; le de l'enseignement secondaire ; et de l'enseignement supérieur ». Le fonctionnement de ces trois ordres d'enseignement a révélé de nombreuses difficultés. En effet, au lendemain de son indépendance, la Côte d'Ivoire a connu une période de développement exceptionnel grâce aux matières premières agricoles. Ce fut la période 1960 à 1980 baptisée les « 20 glorieuses » de la Côte d'Ivoire. Depuis 1980, suite à la conjonction de facteurs extérieurs (effondrement du coût des matières premières et hausse du coût du pétrole) et intérieurs, le pays va connaître une crise économique sans précédent. La détérioration des termes de l'échange va entraîner l'adoption des programmes d'ajustement structurel (PAS). Ces programmes vont agir négativement sur différents secteurs sociaux comme l'éducation. En dépit de ces difficultés et contraintes et au regard de son importance dans la formation du capital humain, plusieurs actions et réformes ont été entreprises pour améliorer la qualité de l'éducation.

La qualité de l'éducation à tous les niveaux et les formes alternatives d'apprentissage s'inscrivent au cœur de l'agenda éducation 2030 et constituent depuis longtemps une priorité pour tous les pays (UNESCO, 2018, p. 12). Ayant compris l'importance de l'éducation, la Côte d'Ivoire va adopter la loi n° 95-696 du 07 septembre 1995, instituant l'école pour tous. Plus tard, fût adoptée la loi n° 2015-635 du 17 septembre 2015 portant institution de l'école obligatoire pour tous les enfants, des deux sexes, âgés de six à seize ans.

Concernant spécifiquement l'enseignement supérieur, depuis 1958, date de création du centre d'enseignement supérieur d'Abidjan devenu plus tard l'Université Felix-Houphouët-Boigny, plusieurs actions et réformes ont été mises en œuvre pour renforcer l'offre et la qualité de la formation. Ainsi de nouvelles universités ont-elles été créées dans un contexte de renouvellement du système de management de l'enseignement supérieur. Aussi des pays européens inspirés par le modèle de Bologne prennent-ils la décision de s'engager dans la réforme LMD, à partir de juin 1999, avec pour objectif l'harmonisation de l'architecture du système européen d'enseignement supérieur entre 2002 et 2010.

La Côte d'Ivoire, en dépit des contraintes telles que : l'insuffisance et la vétusté des infrastructures universitaires et de recherches, des effectifs pléthoriques pour un encadrement efficient, des taux d'échec, des abandons élèves, des rendements de formations faibles, va s'engager à l'instar de plusieurs pays de l'UEMOA, dans la réforme LMD. Ainsi, le décret n° 2009-164 du 30 Avril 2009 portant adoption, application et organisation du système LMD est pris et stipule en son article 1, ceci :

Il est institué conformément à la directive No 03/2007/CM/UEMOA portant adoption du système Licence-Master-Doctorat (LMD) dans les universités et établissements supérieur au sein de l'UEMOA, un système de diplomation dit LMD dans les universités et établissements d'enseignement supérieur en Côte d'Ivoire. Cité par G. L. B. Dagnogo (2020, p. 246).

En dépit de toutes ces réformes et mesures censées améliorer la qualité du rendement au niveau de l'enseignement supérieur, les résultats restent insatisfaisants au regard des taux d'échec et d'abandon et surtout de l'absence des universités ivoiriennes dans le classement des 100 meilleurs universités africaines. Dans ces conditions, il n'est pas exagéré d'affirmer que les facteurs influençant ou à l'origine du rendement académique sont encore méconnus des autorités universitaires. En 2011, trois arrêtés

ministériels vont organiser l'application du système LMD, dans les universités publiques de Côte d'Ivoire, avec pour objectif de redynamiser l'enseignement supérieur et la recherche. Il s'est agi pour l'Etat de Côte d'Ivoire de procéder à une redéfinition des rapports entre les enseignants et les apprenants dans les universités, sans faire de lien véritable avec la dimension psycho sociologique. Pourtant, la prise en compte de cette dimension dans le rendement d'un apprenant est évoquée par J. Roy et al (2003). Selon J. Roy et al (op.cit.), trois dimensions sociales sont étroitement reliées aux prédicateurs de la réussite aux études, à savoir : le bien être personnel, les valeurs des étudiants et de leurs situations économiques. L'organisation des apprenants, leurs objectifs, leur manière de concevoir leur rapport à leurs études sont déterminants dans leur parcours (J. Roy et al, op.cit.). L. Lardy et al (2015), soutiennent la même idée lorsqu'ils affirment que : « certaines habitudes liées à la gestion du temps (planifier, quantifier son travail) peuvent jouer un rôle notable dans la réussite des étudiants et constituent des indices d'une tendance à se fixer des objectifs à court ou moyen terme, à articuler buts distaux et buts proximaux » (p. 08). A. Bandura et al, (2003), cité par M. Mokadem (2016, p. 11), précisent également en substance que : « un apprenant en situation d'échec ou à qui l'on démontre qu'il est constamment en difficulté, sera amené à fuir les situations dans lesquelles il risque de se confronter à son incompetence, à une image dévalorisante de lui-même et risquant de mettre en danger son individualité ».

Par ailleurs, les liens entre l'école et la délinquance pouvant influencer le rendement sont multifformes. Une corrélation importante existe entre le faible rendement scolaire et la délinquance (M. Quimet, 2015). A la question de savoir si l'inadaptation scolaire est-elle cause ou conséquence de la délinquance, J. Wilson et R. Herrnstein (1985) proposent deux modèles d'explications. L'un causal stipule que :

Certaines caractéristiques du jeune comme l'agressivité et les difficultés d'apprentissage vont entraîner un désengagement des activités scolaires et son engagement dans la délinquance. L'autre modèle soutient que les causes qui conduisent le jeune à la délinquance sont les mêmes qui expliquent les difficultés scolaires » (J. Wilson, R. Herrnstein, op.cit., p. 38).

R. Viau (2009) pour sa part met l'accent sur l'état d'esprit du jeune apprenant qui constitue selon lui un aspect important dans la qualité de son rendement. Ce point de vue est partagé par R. Viau (op.cit.) qui soutient que : « l'apprentissage fondé sur des principes de collaboration étroite, provoque généralement la motivation de la majorité des étudiants » (R. Viau, op.cit.), cité par M. Mokadem (op.cit. p. 15). Ainsi cette étude pose-t-elle le postulat selon lequel, la nature du rapport à l'apprentissage détermine le rendement des étudiants de l'université Jean Lorougnon Guédé (UJLoG).

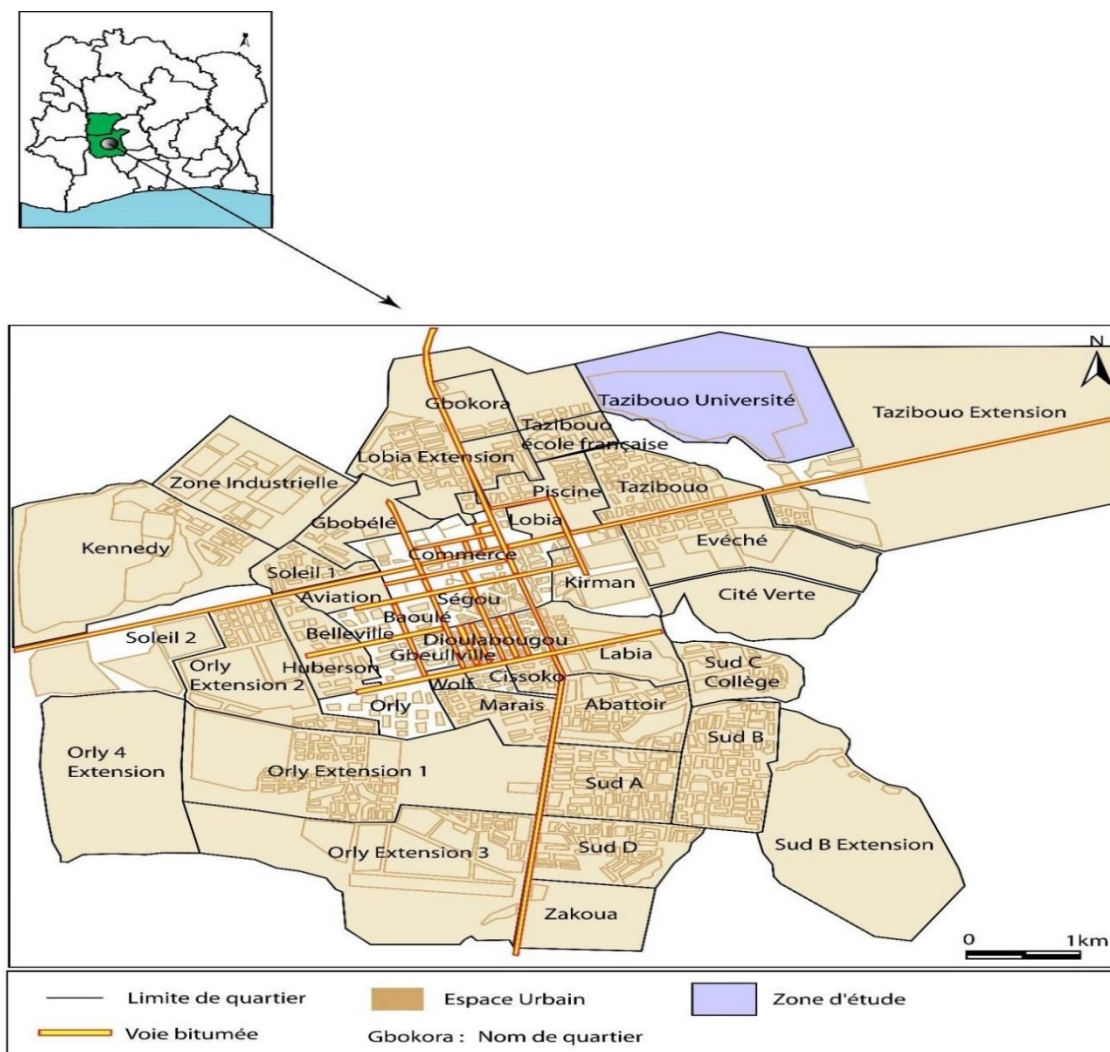
Alors, il apparait légitime de poser la question de savoir quels sont les déterminants psycho-sociologiques du rendement académique des étudiants de l'UJLoG? En lien avec ce questionnement, cette étude vise à relever les déterminants psychosociologiques du rendement académique des étudiants de l'Université de Daloa. L'atteinte de cet objectif a suscité l'élaboration d'une démarche méthodologique, la présentation des résultats et leur discussion.

## **1. Méthodologie**

### **1.1. Site, population et échantillon de l'étude.**

Cette étude s'est déroulée dans la région du Haut Sassandra, plus précisément dans la ville de Daloa, notamment dans le quartier de Tazibou Université (Centre Ouest Côte d'Ivoire). Selon le recensement général de la population et de l'habitat (RGPH) 2014, Daloa est une ville de 245.360 habitants. Chef-lieu de département, Daloa est une ville universitaire et cosmopolite.

### Carte 1 : Champ géographique



La population d'étude est constituée des étudiants en tant qu'acteurs premiers concernés par l'étude, des enseignants et du personnel administratif et technique de l'université. Pour le choix des étudiants, ceux ayant au moins le niveau de la Licence 2 ont été privilégiés, par le biais de la technique par quota. Le choix de ce critère d'inclusion se fonde sur la relative maîtrise de l'environnement universitaire, après y avoir passé un an. Cette population permettra d'identifier les personnes impliquées dans la formation académique des étudiants et de décrire leur condition de vie et de travail. Aussi cette population à l'étude est-elle capable de faire la lumière sur la part de responsabilité de l'étudiant dans sa formation. Outre la population estudiantine, le personnel administratif et technique de l'université, notamment les décanats (les directeurs des UFR et/ou leurs adjoints) et les responsables syndicaux de la FESCI ont été interrogés. Ces derniers ont donné leur expérience de l'ambiance, qui prévaut durant les moments de cours, ces dernières années à l'université de Daloa.

Quant aux enseignants, ils ont contribué à appréhender les aptitudes et comportements des étudiants pendant les enseignements. La constitution de l'échantillonnage a permis d'avoir la répartition de la population interrogée dans le tableau ci-dessous.

**Tableau 1 : Population d'enquête**

Catégories	Unité de formation et de recherche	Effectif	Total
<b>Etudiants</b>	UFR Sciences Sociales et Humaines	50	250
	UFR Sciences Juridiques	50	
	UFR Agroforesterie	50	
	UFR Environnement	50	
	UFR Sciences économiques	50	
<b>Enseignants</b>		05	05
<b>PAT</b>		05	05
<b>Responsables FESCI</b>		02	02
<b>TOTAL</b>		<b>262</b>	

Source : Notre enquête de terrain 2019

## 1.2. Production et analyse des données

### 1.2.1. Outils de collectes de données

Etude mixte, les outils mobilisés dans le cadre de cette étude sont : la grille de lecture, le questionnaire, le guide d'entretien et la grille d'observation. Le questionnaire essentiellement administré aux étudiants, par des étudiants, afin d'éviter les biais, a permis de recueillir des données sur le regard des étudiants sur leurs conditions de vie et de travail et l'importance qu'ils attachent à celles-ci dans leur rendement. Le guide d'entretien adressé aux acteurs institutionnels et les leaders syndicaux de l'université de Daloa. Le questionnaire tout comme le guide d'entretien a été structuré autour des axes suivants : les acteurs impliqués dans la formation académique des étudiants ; conditions de vies et d'études des étudiants ; responsabilité de l'étudiant dans son rendement académique.

### 1.2.2. Analyse des données

Les données recueillies ont fait l'objet d'un dépouillement informatique pour les données chiffrées et d'une analyse de contenu pour les données qualitatives. L'analyse de contenu a été mobilisée afin de faire ressortir les sens et les significations que les acteurs interrogés associent à leur discours. Aussi cette approche a-t-elle permis de mettre en exergue le sens visé par l'acteur, à travers son discours.

## 2. Résultats de l'étude

Avant de présenter les facteurs déterminants du rendement académique des étudiants, il est important de présenter d'une part les acteurs impliqués dans leur formation et la perception que les étudiants ont de leurs rôles respectifs d'autre part.

### 2.1. Acteurs impliqués dans la formation des étudiants

Plusieurs acteurs interviennent dans la formation des étudiants. Ce sont notamment les enseignants, le personnel administratif et technique et d'autres acteurs. La conjugaison optimale de l'action de ces différents acteurs est importante pour garantir un meilleur rendement académique. Il ne saurait avoir d'enseignant et de personnel administratif et technique sans étudiants. Ces acteurs restent fortement interdépendants dans la formation et la réalisation de rendements meilleurs. Outre la présentation de ces acteurs il convient de montrer l'importance, que les étudiants attachent à chacun de ces acteurs dans leur formation.

### **2.1.2. Les enseignants**

Les enseignants sont des acteurs de premier plan dans la formation des étudiants. Ils dispensent, partagent le savoir, à travers l'exécution des cours magistraux (CM), des travaux dirigés (TD), des travaux pratiques (TP) et l'encadrement des étudiants.

Dans l'ensemble, les enseignements dispensés par les enseignants comblent les attentes des étudiants. Cette représentation de la qualité de l'enseignement dispensé à l'UJLoG est traduite ici par les données chiffrées ci-dessous. Ainsi, 80,2% des étudiants interviewés se disent satisfaits du rôle des enseignants dans leur formation académique contre 19,3%, qui pensent le contraire. L'importance des enseignants dans la formation des étudiants est corroborée par les propos d'un étudiant de la 3<sup>ème</sup> année à l'UFR Sciences Sociales et Humaines en ces termes : « Dans leur travail, les enseignants font montre d'une rigueur remarquable et d'un soutien particulier. Ils renforcent mes capacités et m'évaluent ». Ces propos sont renchérissés par un autre étudiant de la 3<sup>ème</sup> année, qui apprécie la contribution des enseignants dans la formation des étudiants. « Les enseignants influencent positivement mon travail dans la mesure où ils restent à l'écoute, ils donnent des conseils, et des orientations toujours dans le cadre académique ». Pour cet étudiant de la 3<sup>ème</sup> année, même s'il arrive que des enseignants soient moins courtois par moment, ils demeurent les maîtres, qui jouent leur rôle d'instructeur : « Parce que même s'il arrive que certains enseignants me frustrerent, il faut dire que la majorité joue son rôle d'enseignements ». Pour cet autre étudiant de la première année de Master, le sacrifice au quotidien des enseignants reste un fait marquant, car les enseignants sont des formateurs des cadres de demain. Le sens du travail bien fait et la loyauté dont ils font preuve se manifestent symboliquement par des encadrements individualisés et différenciés selon les aptitudes et les attitudes des étudiants. « De par leur dévouement et leurs sacrifices quotidien au service de la formation des cadres de la nation, les enseignants apportent leurs expériences (...) à la formation intellectuelle », a fait savoir le même étudiant. Aussi les résultats de l'étude montrent-ils que les approches pédagogiques utilisées pour dispenser les enseignements sont appréciées des étudiants. L'approche sociale d'échange proposée par les enseignants est aussi appréciée par de nombreux apprenants. Ainsi les étudiants ont-ils mis en avant la disponibilité des enseignants pendant et en dehors des heures de cours. Pour certains étudiants, ces enseignants sont des modèles, pour d'autres des conseillers, des agents motivateurs, des travailleurs, des hommes rigoureux, des hommes de vertus et de devoirs.

### **2.1.3. Les étudiants**

Tout comme les enseignants dont le rôle est déterminant dans la formation et partant dans le rendement académique, les étudiants eux-mêmes représentent des acteurs essentiels de leur rendement. L'assiduité des étudiants, leur disponibilité, leur respect envers l'institution et envers les enseignants sont des conditions favorisant leur rendement académique. En effet, les étudiants développent des stratégies diverses et adaptées à leur conditions de vie pour atteindre leurs différents objectifs. Pour certains, ils se réunissent en petits groupes (de 3 à 6 étudiants) d'étude et pour d'autres, les tutorats sont mis à profit. Au sein de plusieurs départements, dont celui de Droit, certains étudiants de niveau supérieur organisent des cours de renforcement et des séances d'explications approfondies des enseignements moyennant une contrepartie financière.

### **2.1.4. Le personnel administratif et technique**

Le personnel administratif et technique comprend les responsables de la politique pédagogique de l'Université que sont : les services de la vice-présidence chargée de la pédagogie, de la recherche et de la vie universitaire, les décanats, les départements, les secrétariats principaux, les services de la scolarité centrale, les appariteurs et les techniciens de surfaces, etc. A la lumière des données chiffrées, 60,80% affirment être insatisfaits du rôle du personnel administratif et technique dans leur formation académique à l'UJLoG. En revanche, 38,5% de ceux-ci attestent qu'ils sont satisfaits du rôle du personnel administratif et technique dans leur formation académique et 0,6% de non réponse.

Rappelons que le personnel administratif et technique (PAT) comprend la gouvernance de l'université ; le personnel de tous les décanats ; le personnel de la scolarité centrale. Les raisons de leur insatisfaction tournent autour du manque de considération, la lenteur dans le traitement des documents administratifs et la profusion des menaces dont sont victimes les étudiants. La mauvaise communication de la part de certains administrateurs et leur manque de considération à l'endroit des étudiants sont légion, comme en témoignent les propos d'un enquêté : « [...] plutôt négative. Il nous traite comme si nous étions ennemis, ils ne contrôlent pas leur parole, ils ne nous considèrent pas. Quand on va à l'administration, ils ont une manière étrange de regarder les gens. Ils crient dessus ». De tous les administrateurs interviewés, seul un vice-doyen a bien voulu donner des facteurs explicatifs de cette mauvaise perception des étudiants de l'administration : « C'est parce qu'en amont il n'y a pas de vision pour l'université. Les premiers responsables n'ont pas de vision pour l'université, donc tous s'écroulent, tous tombent en ruine, comme le dirait Chinua Achebe (Things fall apart). Tout tombe en amont, quel que soit la stratégie que tu vas mettre en place, quelque que soit le personnel que tu vas déployer, si les gouvernants eux-mêmes n'ont pas de vision claire de l'université, cela va se répercuter sur l'université et ses acteurs », a laissé entendre le vice doyen.

En définitive, le personnel administratif et technique et les étudiants développent des rapports conflictuels, liés à déficit de communication. Les interactions entre ces acteurs restent difficiles, à travers des propos discourtois et indésirables, le manque de respect, etc. Outre le déficit communicationnel, s'ajoute également les questions liées à l'accueil des étudiants, dans les différents bureaux et services. Toute chose, qui sont autant de facteurs qui entachent les relations entretenues entre étudiants et PAT et par ricochet participent de l'influence négative du PAT, dans le rendement des apprenants.

### **2.1.5. L'environnement familial**

La famille est l'instance de socialisation première de l'individu. Elle met à la disposition de l'individu les moyens lui permettant de vivre et de s'insérer socialement. L'apport de la famille (financier, matériels et conseils) est important dans le rendement académique des étudiants. A ce sujet, 92,2% des apprenants affirment que leurs différentes familles ont une influence positive sur leur rendement académique.

Ces données chiffrées sont également soutenues par le discours d'une étudiante inscrite en Licence 3 à l'UFR Sciences Sociales et Humaines : « ma famille influence positivement mon travail dans la mesure où elle met à ma disposition tous les outils et comforts dont j'ai besoin dans ma formation ». Cependant, 6,6% des étudiants attestent le contraire et 1,2% sont restés sans réponse. La quasi-totalité des étudiants dont les rapports développés en famille constituent un frein à leur réussite sont généralement issus des familles recomposées ou vivent chez des tuteurs (28,9%). Dans ces conditions, l'environnement familiale offre peu d'opportunité à ces apprenants dans leur épanouissement tant au niveau familial qu'universitaire. Ils sont pour la plupart, surtout au niveau des filles, victimes d'abus sexuel ainsi que les travaux domestiques. Ces pratiques développées au sein du cadre familial participent à la fabrication d'état de dysfonctionnement psycho sociologique et par ricochet à la désorganisation des apprenants. Ce traumatisme psycho sociologique issu des relations au sein de la famille impactent la qualité du rendement des étudiants.

## **2.2. Facteurs psychosociologiques du rendement académique des étudiants**

### **2.2.1. Conditions de vie et de travail des étudiants**

Il s'agit à ce niveau de montrer essentiellement les conditions de vie et l'environnement de travail dont l'impact sur le rendement académique apparaît indéniable.

Les conditions de vie qui prennent en compte la résidence et la situation économique des étudiants sont importantes pour ces apprenants. Elles participent pour ainsi dire de leur stabilité personnelle qui au demeurant impacte positivement leur rendement académique. S'agissant de la résidence, trois types ont été identifiés à savoir les résidences universitaires, les maisons en location, la vie chez un tuteur ou en famille. La structuration de la résidence, les rapports sociaux qui y sont entretenus, les commodités

offertes et la distance entre le lieu de résidence et l'université participent à la construction des résultats des étudiants.

Les statistiques indiquent, que 30,7% des étudiants de l'université de Daloa vivent en famille (30,7%) contre 30,7% également qui sont logés dans des maisons de locations. Outre ces deux catégories de résidence, les données statistiques laissent entrevoir que 28,9% des étudiants de l'UJLoG vivent chez des tuteurs contre 9,6%, qui vivent dans les résidences universitaires. La faible proportion d'étudiants résidant dans les cités universitaires est expliquée par le chef de service chargé de l'accueil et du logement des étudiants au Centre Régional des Œuvres Universitaires (CROU) en ces termes : « Il faut dire qu'à Daloa ici, l'université a une capacité d'accueil de plus de 6000 étudiants, et le CROU de Daloa au regard de ses capacités ne loge que 912 étudiants vous voyez déjà le pourcentage !!! » s'est-il exclamé. A la suite du chef de service du CROU, un autre administrateur relève les difficultés auxquelles les étudiants sont confrontés, dans le cadre de leur hébergement. « Pas facile pour les étudiants de se loger, d'aucuns même vont squatter avec leurs camarades, les filles vont s'attacher à des proies pour pouvoir subvenir à leurs besoins et cela n'est pas toujours évident » a fait remarquer cet administrateur du service du CROU de Daloa.

Outre la résidence, la situation économique des étudiants est déterminante. Celle-ci concerne les moyens financiers nécessaires pour la conduite des études universitaires et de leurs impacts sur le rendement académique. L'argent constitue un élément essentiel dans le rendement des étudiants. Il sert à l'achat des fascicules et autres documents, à se loger, à se déplacer, à se nourrir. Toutefois, la faible proportion d'étudiants boursiers plombe leur volonté d'autonomisation et les contraint à se tourner vers les parents pour avoir un apport financier. A ce niveau, notons que 77,1% des étudiants affirment recevoir de l'aide financière des parents et autres personnes de bonne volonté contre 21,1%, qui attestent ne rien recevoir comme aide venant des parents et 1,8% de non réponse. Pourtant cet apport financier qu'il soit étatique ou parental permet à l'étudiant d'avoir une stabilité sociale et morale indispensable au bon déroulement de ses études.

### **2.2.2. Conditions de travail des étudiants de l'UJLoG.**

L'environnement ambiant, l'approche pédagogique, les infrastructures disponibles et les stratégies adoptées influencent significativement le rendement académique des étudiants. De même que l'importance d'un environnement de paix et de stabilité pour le bon déroulement des enseignements et partant un bon rendement n'est plus à démontrer, un contexte marqué par une insécurité liée aux grèves d'étudiants ou d'enseignants peut porter gravement préjudice à la performance du système. Aussi le système d'enseignement adopté à savoir le système LMD requiert-il dans son application une importante ressource matérielle et humaine pour attendre la performance recherchée.

Les résultats indiquent 52,4% des étudiants qui affirment que l'application de la réforme pédagogique LMD a un impact négatif sur leur rendement. A contrario, 35,5% de ceux-ci pensent qu'il est erroné de porter un tel jugement à l'application du LMD. Pour ces apprenants, le système LMD a un impact positif sur leur rendement. Les conditions matérielles et institutionnelles sont mises ici en avant par les étudiants pour expliquer l'impact négatif de l'application de la réforme LMD sur leur rendement académique. C'est ce que pense cet étudiant en disant ceci : « La réforme LMD demande beaucoup de recherches aux étudiants, mais ici à UJLoG, cela relève de l'utopie car les conditions ne nous le permettent pas ». Un autre étudiant nous dit simplement : « Le LMD a des exigences, et avec le LMD il y'a des accessoires de travail que nous n'avons pas ici pour le travail ». Aussi 12% des étudiants ne se sont-ils pas prononcés sur la question. A ce niveau, il convient de faire remarquer, que l'attitudes de ces 12% d'étudiants, qui n'ont pas donné leur avis sur la question est indicatif. En effet, ce mutisme dévoile en réalité l'absence de changement et différence véritable entre le système classique et le système LMD. Selon ces apprenants, l'écart entre l'enseignement classique et le LMD est moins perceptible. Au-delà de ces chiffres, que pensent les différents acteurs de l'UJLoG ?

Même si pour plus de la moitié des étudiants, le LMD est un système, qui a un impact négatif sur leur rendement, il n'en est pas de même pour certains étudiants. Pour ces derniers, le LMD est un système



qui permet d'avancer rapidement, a fait savoir un étudiant de la 3<sup>ème</sup> année de l'UFR SSH « Cela me permet de faire des efforts dans la recherche des cours et de finir plus rapidement mon cursus universitaire ». Un responsable de la FESCI a quant à lui mis l'accent sur les incohérences du système LMD et par ricochet ses effets pervers sur le rendement des étudiants en ces termes :

En ma qualité de secrétaire aux affaires académiques, il faut noter dans un premier temps que c'est un système qui est mal compris, et aussi qui est mal mis en application. Quand on prend le système LMD qui demande que si après l'affichage d'un examen, il faille que nous ayons 50% d'admis, sans ces 50% d'admis, le LMD demande simplement de reprendre le cours, ce cours doit être remis immédiatement en cause, or nous assistons aujourd'hui à 3, 4 admis dans certains examens ici. Cela revient à dire que le LMD demande le maximum d'admis. Si le taux d'admis n'atteint pas les 50%, alors ces examens doivent être repris. Et aussi le LMD demande de faire 4 sessions d'examen par an soit 2 sessions pour le premier semestre, 2 sessions au second semestre. Mais aujourd'hui tout est groupé...

Les propos de ce responsable de la fédération estudiantine sont évocateurs et rejoignent le point de vue des 12% d'étudiant, qui pensent que l'enseignement supérieur ivoirien a une connotation hybride et porteur de confusion. Cette perception du système LMD par étudiant est également perçue au niveau des responsables de décanats et des enseignants, qui en donnent plusieurs explications. En effet, les facteurs institutionnels, économiques, humains mais aussi du système managérial ont été soulevés. C'est à ce titre que l'un des vices-doyens fait savoir, que dans la pratique, le système LMD est contraignant et épuisant. Dans sa communication, il a développé et soutenu l'argument selon lequel, bien que ce système redynamise le secteur de l'enseignement supérieur et fasse appel à la rigueur est néanmoins stressant, fastidieux et propos moins de temps de vacances à l'UJLoG.

Le LMD divise l'année en deux semestres, nous avec le nombre très élevé d'étudiant, quand nous faisons deux semestres avec deux examens : première session et deuxième session c'est très insuffisant. C'est une réforme qui appelle à la rigueur, parce qu'il faut évaluer l'étudiant 4 fois dans l'année. Donc il faut le maintenir en éveil, l'obliger à rester coller dans la documentation, comme le précise le vice-doyen.

A cette inquiétude, il affirme cependant que les textes du LMD sont clairs et demandent une certaine rigueur dans sa mise en application. Le vice-doyen continue en précisant ceci :

Si vous prenez les textes du LMD vous verrez que je n'invente rien, vous verrez que les effectifs sont définis clairement, dans le système il y a un nombre d'étudiant à encadrer par enseignant, et les grades pour encadrer sont aussi un facteur à ne pas négliger dans la gestion des effectifs étudiants, un enseignant encadre plus de 28 étudiants, ce qui ne permet pas à l'enseignant de faire un suivi normal chose qui n'est pas conforme au LMD, à ce niveau donc, la massification est des effectifs ne facilite pas la mise en œuvre du LMD.

A l'opposé du vice-doyen, un enseignant interrogé lors des entretiens approuve l'adoption de la réforme LMD par la Côte d'Ivoire. Pour cet enseignant, il s'agit d'une question de temps. Pour sa part il s'agit de procéder à un ajustement structurel et opérer des aménagements politiques. C'est dans cette perspective qu'il déclare qu'il faut définitivement et de façon drastique rompre avec le système classique et s'inscrire dorénavant et résolument dans le système LMD. Ainsi confirme-t-il que le système LMD :

C'est une bonne chose que la Côte d'Ivoire ait optée pour un enseignement total qui s'applique bien à UJLoG, parce que moi-même j'ai été membre de la cellule LMD, j'ai participé à toutes les formations que ce soit par l'union européenne, l'UEMOA, au regard de ce que nous voyons, je pense que nous sommes de plein pied dans le LMD, ici à Daloa qui est un bon système d'enseignement, comme indiqué par l'enseignant.

Bien qu'optimiste, avec l'avènement du LMD, cet enseignant ne cache pas cependant son désarroi vis-à-vis du caractère contraignant et des exigences qu'imposent ce système, pour confirmer les inquiétudes du vice-doyen, en ces termes :

Seulement qu'il est très exigeant au niveau des enseignants, des étudiants en termes de matériels didactiques, wifi pour étudiants et enseignants sur le campus, je pense que si ces questions sont réglées, il permet déjà aux étudiants d'être très spécialisés à la base, dans lequel les tronc communs sont en train d'être sautés, qui va accentuer la spécialisation à la base.

Le faible niveau des infrastructures de l'université impacte également le travail des étudiants. En effet, l'UJLoG ne dispose pour 6000 étudiants régulièrement inscrits, (au moment de l'enquête) que de trois (03) amphithéâtres de cinq-cents trente (530) places, nommés respectivement amphi Tidou; Gnakri et Ehile, des noms des présidents d'universités que l'institution a connus. Deux bâtiments de travaux pratiques TP1 et TP2 comportent huit (08) salles de cours de quarante (40) places chacune, huit (08) salles de préparations. Deux bâtiments de travaux dirigés TD1 et TD2 comportant six (06) salles de cours de soixante-deux (62) chacune pour le TD1 et huit (08) salles de cours de soixante-deux (62) places chacune pour le TD2. Le nouveau bâtiment de TD comporte huit (08) salles de cours de soixante-deux (62) places chacune et quatre (04) salles de cours de cents-vingt (120) place chacune. Outre ce décor infrastructurel peu reluisant, s'ajoute le déficit de connexion internet, constitue l'un des intrants essentiels de la modernisation de l'enseignement en général et du système LMD en particulier. En effet, bien que les poteaux de WIFI aient été plantés depuis 2016, l'accès à la connexion internet, au sein de l'université, jusqu'à ce jour est limité, voire inexistant pas endroit.

### **2.2.3. L'étudiant : Acteur primordial de sa réussite**

Autant les facteurs extérieurs influencent fortement le rendement des étudiants, les facteurs liés aux étudiants sont déterminants. Il s'agit des prédispositions intellectuelles de l'étudiant et de sa motivation à réussir ou non et de l'estime de soi. Nous appelons prédispositions, les atouts intellectuels des étudiants, leurs acquis et aptitudes. Pour ce qui est des capacités intellectuelles, il s'agit des caractéristiques psychiques des étudiants.

Dans le cadre de cette étude, les résultats ont montré que la capacité personnelle de réussite de l'étudiant est liée à son état psychologique face à ses études. Ainsi 98,8% des étudiants soutiennent croire en leur capacité de réussite personnelle, contre 1,2%, qui ignorent leurs capacités intellectuelles. Les sources de motivation des étudiants sont multiples et diverses. Cette diversité de sources se manifeste par des approches différentes et diversifiées. Chacun à son niveau développe les stratégies de réussite adaptées à sa condition de vie. Des slogans sont physiquement inscrits sur les bouts de papiers dans les chambres, les salles de TD, TP et dans les amphithéâtres par les étudiants afin de se remonter le moral et se galvaniser. Aussi ces sources de motivation sont-elles symboliquement et idéologiquement incrémentées dans la mémoire collective des étudiants, qui se reconnaissent et sont encastrés dans des réseaux d'étude et de croyance. Ces réseaux d'appartenance se déterminent et s'identifient, à travers des signes et/ou des objets auxquels les étudiants se (re)définissent. Ces réseaux les maintiennent dans des systèmes de relations dominés par le leader du groupe, qui constitue la représentation physique du système imaginaire dans lequel les apprenants sont connectés.

Dans ces conditions, ils prêts à tout dans le but de réussir leur année universitaire. Les propos de cet étudiant corroborent l'attitude adoptée par les étudiants. Pour cet étudiant la volonté de réussir passe avant tout « même si les difficultés sont présentes, les efforts sont observables dans la recherche, l'engagement, la volonté de réussir ». Les connaissances acquises pour cet étudiant relèvent de ses capacités de réussite personnelle. : « [...] ces connaissances que j'acquiers, je me sens capable d'affronter les obstacles et trouver une place professionnelle ». Les objectifs que se fixent certains étudiants sont à la base de leur engagement et leur attachement aux réseaux d'appartenance, comme l'affirme cet enquêté : « Je crois en mes capacités personnelles de réussite car je me suis toujours donné des objectifs que je veux atteindre ». Pour ce dernier, sa personnalité, son caractère, sa bonne formation acquise ont toujours pris le dessus sur les difficultés rencontrées : « Parce que j'ai acquis une bonne formation durant mon parcours malgré les difficultés qui pouvaient exister, et avec mes recherches personnelles ; mon caractère et ma personnalité me permettent d'avoir confiance en moi et d'être créatif et innovant ». Pour cette étudiante, son destin est entre ses mains : « Parce que de la première année jusqu'à mon niveau actuel, j'ai toujours été seule face à mon destin lors des examens ». Cet étudiant met

en avant sa détermination et rassure que nul ne peut l'égarer : « Car je suis tellement déterminé que personne ne peut m'égarer malgré les difficultés je suis positif dans la tête ». Pour cet étudiant, il s'agit de son esprit de conquérant et place sa foi en son Dieu : « Je n'aime pas être le dernier dans tout ce que je fais je sais que toutes les entreprises cherchent des gagnants ; Et j'ai un dieu et je suis quelqu'un qui aime le travail donc les études et je crois que j'ai de bonne capacité de réussite » a-t-il affirmé.

La présente présentation donne de voir que la grande majorité des étudiants a un esprit de conquérant, de combativité, un esprit d'engagement dans la conduite de leurs études. La détermination et la motivation des étudiants sont des éléments essentiels de leur rendement académique.

### **3. Discussion des résultats**

Cette partie s'articule autour des acteurs impliqués, des conditions de vie et de travail des étudiants et des facteurs liés aux apprenants.

#### **3.1. Les parties prenantes du rendement académique**

L'influence exercée par les enseignants sur les étudiants dans cette étude s'est établie par un taux 91,6% des étudiants interrogés, qui ont reconnu que les enseignants ont une influence positive sur leurs rendements. Les enseignants sont considérés par les étudiants comme des guides, des modèles, des conseillers et surtout des protecteurs. Ces résultats sont corroborés par ceux de J. Elliot (2009), qui fait remarquer dans son travail le rôle des enseignants sur les élèves. Dans ces recherches, il soutient le point de vue, selon lequel les enseignants Américains étaient susceptibles d'insister sur l'importance des activités sportives au point même de réduire leurs exigences académiques pour s'adapter aux horaires des activités sportives. Aussi J. Elliot (op.cit.) arrive-t-il à la conclusion que le sport aux Etats Unis, est un facteur favorisant les meilleurs résultats académiques, en ce sens où pour intégrer les équipes sportives il faut avoir de très bonnes moyennes.

Au regard de ce qui précède, il y'a lieu de retenir que l'influence positive de l'enseignant sur l'étudiant est due à la nature et à la qualité de l'interaction entre lui et l'étudiant. En effet, l'environnement universitaire actuel où une place de choix est accordée au Travail Personnel de l'Etudiant (TPE) permet à l'étudiant de s'exprimer et de participer pleinement à sa formation. Dans ces conditions, le rôle de l'étudiant est renforcé dans les systèmes de relations qui sont entretenus dans le système universitaire. Comme nous venons de le constater, nombreux sont les facteurs sociaux qui sont convoqués dans l'élucidation du rendement académique des étudiants.

#### **3.2. Conditions de vie et de travail des apprenants**

Les conditions de vie et de travail en milieu d'apprentissage scolaire sont d'une importance capitale dans la formation des apprenants. Si les conditions de vie sont importantes d'un point vu de l'épanouissement des apprenants, il en est de même pour les conditions matérielles n'en demeurent pas moins importantes. Cette étude a pu établir les conditions sociales de travail des étudiants. Il ressort que 51,2% des étudiants affirment travailler dans des conditions insatisfaisantes. Lesquelles conditions ont visiblement un impact négatif sur leur rendement académique. Ces résultats concordent avec les travaux de A. K. N'doye (2009), qui à la suite de ses travaux soutient une corrélation positive entre la disponibilité des livres et le rendement scolaire dans un contexte de pays en voie de développement où les enfants ne disposent pas de tous les manuels de leurs classes.

Aussi, S. Heyneman (1976, p. 198) cité par A. K. N'doye (op.cit.) pense que dans les pays en voie de développement, où les écoles sont pauvres en ressources matérielles, le nombre de manuels scolaires par élève est lié positivement au rendement. Ce manque de matériels pédagogiques pour assurer une meilleure qualité de l'enseignement, de participer efficacement au processus de développement durable des pays du tiers monde a attiré l'attention de la banque mondiale dans son rapport de (1986), cité par A. K. N'doye (op.cit.). L'auteur pense que la fourniture de matériels pédagogiques est le moyen le plus sûr d'améliorer la qualité et les conditions de l'enseignement. Il affirme également que la rareté de

matériels pédagogiques dans les classes africaines est inquiétante ; et que c'est ce qui peut être à cet égard que l'écart s'est le plus élargi entre cette région et le reste du monde.

### **3.3. De l'importance des facteurs liés aux étudiants**

Cette étude a montré la prééminence des facteurs propres à l'étudiant à savoir ses capacités intellectuelles, sa motivation et son estime de soi. Parlant de motivation, G. Malcuit et al (1995) notent qu'elle correspond aux facteurs ou aux conditions internes de l'organisme qui la prédisposent ou l'incitent à avoir certaines attitudes menant à la satisfaction de besoins, ou l'atteinte de buts (G. Malcuit et al, op.cit.). Dans le présent travail la motivation est un élément qui influence fortement le rendement académique des étudiants. Cette motivation est perceptible à travers l'engagement des étudiants pour leurs études. L'étudiant est le premier et principal artisan de sa réussite. Le déficit d'engagement de celui-ci, des conditions de vie et de travail inadaptées ne pourront déboucher sur un rendement universitaire de qualité.

### **Conclusion**

Question d'actualité, préoccupation majeure des politiques depuis des décennies et classé quatrième objectif du développement durable, les questions liées à l'éducation notamment de la qualité de l'éducation retiennent l'attention de plusieurs acteurs sociaux. Plusieurs travaux ont été menés dans ce vaste domaine de la recherche qu'est l'éducation. En ce qui concerne cette étude elle a apporté sa contribution aux déterminants psychosociologiques du rendement académique des étudiants à l'UJLoG. L'objectif de ce texte était de relever les déterminants psychosociologiques du rendement académique des étudiants de l'Université de Daloa. Ainsi, avec un échantillon de 262 personnes retenues dans le cadre de cette étude, l'hypothèse générale a été mise à l'épreuve des faits. Cette étude a pu établir d'une part des relations entre les déterminants sociologiques et le rendement académique des étudiants, et d'autre part à la mise en exergue des liens entre les déterminants psychologiques et le rendement des étudiants de l'UJLoG. Ce travail a permis d'établir un lien entre des variables telles que : les conditions de vie et de travail des étudiants. Cette étude est arrivée à montrer l'importance et l'influence des enseignants, de la famille et du personnel administratif et technique sur le rendement académique des étudiants.

## Bibliographie

BANDURA Albert, CAPRARA Gian Vittorio, BARBARANELLI Claudio, GERBINO Maria, PASTORELLI Concetta, 2003, Rôle de l'efficacité d'autorégulation affective dans diverses sphères du fonctionnement psychosocial, mai/juin 2003, Volume 74, Numéro 3, pp.769–782 <https://srcd.onlinelibrary.wiley.com/doi/epdf/10.1111/1467-8624.00567>. Consulté le 19 juillet 2021.

DAGNOGO Gnéré Laetitia Blama, 2020, «Communication engageante et implémentation de l'assurance qualité dans l'enseignement supérieur en côte d'ivoire», *Revue Nzassa*, p. 245-255. <https://www.nzassarevue.net/admin/img/paper/22.%20DAGNOGO%20Gn%C3%A9r%C3%A9%20Laetitia%20Blama.pdf>. Consulté le 22 septembre 2021.

ELLIOT Julian, 2009, « la motivation des élèves : rôle des facteurs sociaux ». *Revue internationale d'Education de sèvres*, Avril 2009, pp113-123. <https://journals.openedition.org/ries/525?lang=en>. Consulté le 19 juillet 2021.

HEYNEMAN Stephen, 1976, Influences sur la réussite scolaire : une comparaison des résultats de l'Ouganda et des sociétés plus industrialisées. *Sociologie de l'éducation*, Vol. 49, n° 3, pp.200-211.

LARDY Laurent, BRESSOUX Pascal, LIMA Laurent, 2017, « Les facteurs qui influencent la réussite des étudiants dans une filière universitaire technologique : le cas de la première année d'études en DUT GEA », *L'orientation scolaire et professionnelle*, [En ligne], 44/4 | 2015, mis en ligne le 01 décembre 2017, URL : <http://journals.openedition.org/osp/4671> DOI : <https://doi.org/10.4000/osp.4671>. Consulté le 21 septembre 2021.

MALCUIT Gérard., POMERLEAU Andrée, MAURICE Paul., 1995, *Psychologie de l'apprentissage : Termes et concepts*. Montréal : Édisem.

MOKADEM Myriam, 2016 La motivation comme facteur de réussite scolaire. *Education*. 2016<DUMAS-01430237.<https://dumas.ccsd.cnrs.fr/dumas-01430237/document>. Consulté le 18 juillet 2021.

N'DOYE Abdou Karim, 2003, «les déterminants du rendement scolaire des filles en Afrique subsaharienne: Une revue de la littérature. *Perspective documentaire en Education*», N°59, p. 97-113. <http://ife.ens-lyon.fr/publications/edition-electronique/perspectives-documentaires/RP059-10.pdf>. Consulté le 21 septembre 2021.

QUIMET Marc, 2015, *Les causes du crime. Examen des théories explicatives de la délinquance, du passage à l'acte et de la criminalité*, Québec : Presses de l'Université Laval.

Recensement Général de la Population et de l'Habitat, 2014, *Rapport d'exécution et présentation des principaux résultats*, Institut National de la Statistique (INS).

ROY Jacques, GAUTHIER Madeleine, GIROUX Lise, MAINGUY Nicole (2003), *Des logiques sociales qui conditionnent la réussite*. Cégep de Sainte-Foy/Observatoire Jeunes et Société. <https://eduq.info/xmlui/handle/11515/923>. Consulté le 02 septembre 2021

VIAU Rolland (2009) *la motivation en contexte scolaire*. Paris, 5<sup>ème</sup> Edition mai 2009 : De Boeck Supérieur.

WILSON James, HERRNSTEIN Richard (1985), *Crime et nature humaine*. New York: Simon & Schuster, vol n°3-n°2, mai 1985, pp381-388. <https://onlinelibrary.wiley.com/doi/abs/10.1111/j.1745-9125.1985.tb00342.x>. Consulté le 18 septembre 2021.