

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

**THÈME DU COLLOQUE
GLOBALISATION, TERRORISME ET SOUVERAINETÉ EN AFRIQUE**

Axe 15: Globalisation, Environnement et Développement Durable

**GLOBALISATION ET MUTATIONS SOCIO-ÉCONOMIQUES PAR LES TIC EN MILIEU RURAL :
CAS DU DÉPARTEMENT DE TIASSALÉ**

ASSUE Yao Jean-Aimé

Maître de Conférences

Enseignant-Chercheur

Université Alassane Ouattara, Bouaké (Côte d'Ivoire)

Département de Géographie

assueyao@yahoo.fr

GUY Matthieu Ettien Afforo

Docteur

Université Alassane Ouattara, Bouaké (Côte d'Ivoire)

Département de Géographie

afforoguy@gmail.com

Résumé

Cet article analyse les mutations socio-économiques induites par l'avènement des TIC dans un contexte de globalisation en milieu rural dans le Département de Tiassalé. Cette étude s'appuie sur des recherches documentaires et une enquête de terrain de trois mois. Ces dernières années, on observe une émergence remarquable des TIC. De ce fait, on passe d'une ère classique à une ère numérique. En Côte d'Ivoire, ce secteur contribue à près de 8% du PIB et génère plus 3 millions d'emplois. À Tiassalé, les ruraux ne sont plus marginalisés, mais entrent dans la globalisation. Cette étude analyse les mutations sociales et économiques induites par l'avènement des TIC.

Mots-clés : TIC, Mutation Socio-Economique, Milieu Rural, Chômage, Département de Tiassalé

Abstract

This article analyzes the socio-economic changes induced by the advent of ICT in a context of globalization in rural areas in the Department of Tiassalé. This study is based on documentary research and a three-month field survey. In recent years, there has been a remarkable emergence of ICT. As a result, we are moving from a classic era to a digital era. In Côte d'Ivoire, this sector contributes nearly 8% of GDP and generates more than 3 million jobs. In Tiassalé, rural people are no

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

longer marginalized, but are entering globalization. This study analyzes the social and economic changes induced by the advent of ICT

Keywords: ICT, Socio-Economic Change, Rural Environment, Unemployment, Department of Tiassalé

Introduction

«En ce XXIème siècle, les TIC occupent une place indéniable dans la vie des hommes» (S. Magassa, 2009, p. 2). « Les TIC sont à la base du progrès, de l'esprit d'entreprise et du bien-être humain. Ils ont une incidence immense sur presque tous les aspects de notre vie » (A. Cheneau-Loquay, 2003, p. 21). C'est pourquoi depuis près d'une vingtaine d'années, l'Afrique est marquée par la concomitance de bouleversements technologiques, économiques, sociaux et sociétaux. Il s'observe une évolution des modes de vie, notamment les profonds changements affectant tous les secteurs d'activités. La révolution numérique atteint désormais tous les pans de la vie économique et sociale. En revanche, « on notera que celles-ci sont aussi liées à l'évolution du rapport à l'activité, à des modes de travail devenant plus collaboratifs, à l'attitude des jeunes générations face au défi climatique, aux choix de vie, aux modes d'exercice successif ou simultané de plusieurs métiers ou occupations » (P. Narring et al., 2019 p. 160). Une économie longtemps dominée par l'agriculture, les TIC deviennent incontournables dans l'économie de la Côte d'Ivoire. Ce secteur contribue aujourd'hui à près de 8% au PIB et emploie plus de 3 millions de personnes de façon directe et indirecte. C'est dans ce contexte que H. Bakis (2010, p 150) disait « laquelle l'avènement des TIC a modifié la relation espace-temps ».

Les crises successives qu'a connues la Côte d'Ivoire notamment la crise économique mondiale des années 80 et la crise militaro-politique de 2002 à 2011 ont accentué la problématique d'emplois dans tous les secteurs d'activités. Le taux de pauvreté a connu une évolution remarquable. Il est passé de 10% en 1985 à 46,3% en 2014 ; ce qui correspond à un effectif de pauvres estimé à 974 000 en 1985 et à 10 174 000 en 2014 (DSRP, 2009, p. 9 et INS, 2015, p. 18). Pour faire face, les TIC apparaissent comme une stratégie incontournable à la création d'emplois face à un monde changeant où la distance est presque inexistante. On peut parcourir des milliers de kilomètres en quelques heures par avion ou appeler des personnes à des milliers de kilomètres grâce au téléphone et l'internet. Le monde devient un gros village. Les TIC jouent un rôle prépondérant dans cette mutation ou globalisation. Les acteurs de ce secteur se multiplient et s'intensifient partout en Côte d'Ivoire. Selon O. Sagna (2012, p. 75) « l'importance croissante prise par les TIC, depuis maintenant près de deux décennies, concourt à l'émergence d'une nouvelle société et d'autres formes d'emplois ».

La population rurale du Département de Tiassalé n'est pas en marge de cette nouvelle tendance qui bouleverse l'économie rurale du Département longtemps dominée par l'agriculture. Les populations rurales de plus en plus s'adonnent à ce secteur pour non seulement faire face à la pauvreté, mais aussi répondre aux besoins des habitants de ces localités rurales. L'avènement des TIC dans cet espace a engendré une mutation au niveau des activités économiques. Cette étude permet donc de comprendre les mutations socio-économiques qui s'opèrent face à l'avènement des TIC. Dès lors, quelles sont les mutations socio-économiques observées en milieu rural dans le Département de

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

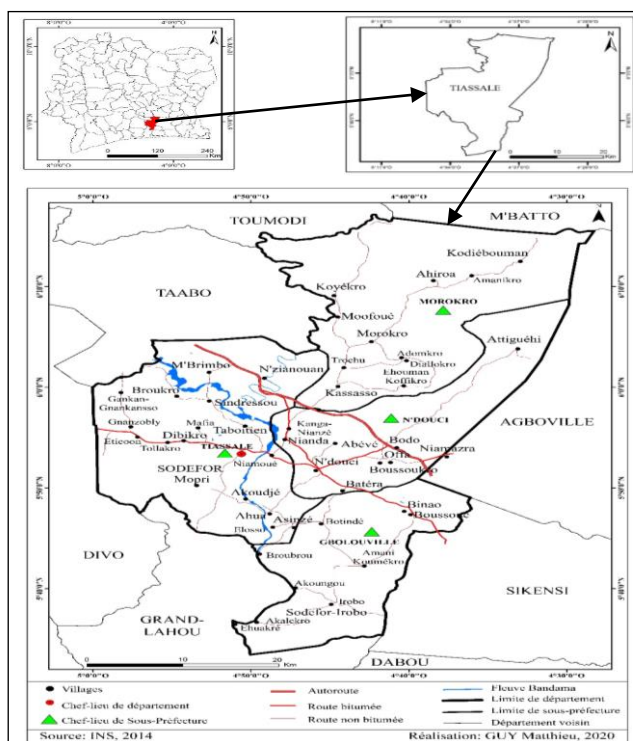
27 et 28 octobre 2022

Tiassalé induites par les TIC ? Il convient donc de montrer les effets sociaux et économiques liés aux TIC dans un contexte où elles se développent sur tous les continents. Grâce à ses services, les ruraux s'épanouissent mieux.

1. Matériels et méthodes

Cet article se fonde sur des écrits sur l'avènement des TIC et aussi des enquêtes de terrain dans l'espace rural de Tiassalé. Ces enquêtes se sont effectuées auprès des différents acteurs du domaine TIC. Cette étude est basée sur une recherche documentaire, l'observation et des enquêtes sur le terrain. La recherche documentaire s'est faite via internet et a permis de consulter des ouvrages, des articles scientifiques et des thèses. L'observation et les enquêtes de terrain se sont effectuées à l'échelle des villages du Département de Tiassalé. À cet effet, il a été question de faire des entretiens avec l'animateur socioculturel de la mairie, le responsable de l'Agence Emploi Jeune de Tiassalé, les responsables des opérateurs mobiles (Moov, Orange et MTN) du Département de Tiassalé. Un questionnaire a été enfin adressé aux populations qui s'y adonnent dans les villages enquêtés. Le Département de Tiassalé a été érigé en Département par décret n°85-1985 du 17 Octobre 1985. Il est situé au Sud de la Côte d'Ivoire, dans la Région de l'Agneby-Tiassa. Sa population est passée de 56 662 habitants en 1975 à 179 882 habitants à 2014 (RGPH, 2014). Il compte quatre sous-préfectures (Tiassalé, N'Douci, Morokro et Gbolouville). Son chef-lieu est Tiassalé. Appartenant à la Région de l'Agneby-Tiassa, le Département de Tiassalé est limité au Nord par les Départements de Taabo, Toumodi et M'Batto, au Sud par ceux de Grand-Lahou, Dabou et Sikensi, à l'Ouest par celui de Divo et à l'Est par celui d'Agboville. Le Département est subdivisé en quatre pays ruraux, dont le pays rural des Abidji-Agni (Sous-préfecture de Gbolouville), le pays rural des Agni (Sous-préfecture de Morokro), le pays rural des Abbey (Sous-préfecture de N'Douci) et le pays rural des Elomoin (Sous-Préfecture de Tiassalé). Il est donc peuplé majoritairement du groupe Akan. Il est composé de 54 villages dont certains s'intéressent de plus en plus aux activités liées aux TIC pour leur autonomisation et sortir de la pauvreté. La carte n°1 suivante présente le Département de Tiassalé en Côte d'Ivoire.

Carte n°1 : Localisation du Département de Tiassalé en Côte d'Ivoire



**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

Le choix des villages enquêtés s'est fait à partir de plusieurs critères. D'abord, la situation géographique du village en fonction des zones où sont installés les pylônes permettant de diffuser le réseau téléphonique. Ensuite, le niveau du développement des villages (niveau d'équipements et d'infrastructures) et enfin, le niveau de peuplement des villages. Ainsi, tous les villages ayant une population de moins de 1000 habitants n'ont pas été pris en compte dans cette étude. N'ayant pas de base de données fiable sur les acteurs de cette filière en milieu rural dans le Département de Tiassalé, nous avons effectué une pré-enquête qui s'est déroulée sur deux mois (juillet et août, 2022). Cette pré-enquête nous a permis d'avoir une population mère de 229 acteurs de la filière. Pour une étude exhaustive, nous avons décidé d'enquêter tous les acteurs recensés. Le tableau n°1 montre la répartition et la taille de l'échantillon des acteurs TIC enquêtés en milieu rural dans le Département de Tiassalé.

Tableau n°1 : Répartition et la taille de l'échantillon des acteurs TIC enquêtés en milieu rural du Département de Tiassalé

Sous-préfectures	Villages	Population en 2014	Population recensée et enquêtée
Sous-préfecture de N'Douci	Attiguéhi	7396	15
	Batéra	2799	3
	Bodo	4304	25
Sous-préfecture de Tiassalé	M'Brimbo	3639	4
	Niamoué	1343	56
	Ahwa	1491	4
	N'Zianoua	12603	62
Sous-préfecture de Morokro	Morokro	4675	18
	Diallokro	2551	5
	Koyekro	2305	
Sous-préfecture de Gbolouville	Botindé	3676	6
	Broubrou	1848	7
	Gbolouville	12591	22
TOTAL	13	61221	229

Source : INS, 2014/nos enquêtes, 2022

À travers ce tableau n°1, le constat est que 13 villages ont été enquêtés sur 54 villages que compte le Département soit les un quart (¼) des villages du Département. Les données recueillies ont été traitées à l'aide du logiciel Excel Microsoft 2013 et SPSS 10.5 pour le traitement des données statistiques et la conception des tableaux, office Word 2013 pour la saisie du texte, le logiciel cartographique ARGIS 10.2 pour l'élaboration des cartes et un appareil photo de marque canon pour les illustrations photographiques. Les résultats obtenus de cette étude sont présentés dans les lignes suivantes.

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

2. Résultats

De nos jours, le numérique semble de plus en plus définir les politiques de développement dans un contexte de globalisation où il reste un véritable vecteur de révolution des activités humaines. En moins de vingt ans, les technologies de l'information et de la communication ont radicalement transformé les modes de vie, les façons de produire, les rapports au temps et à l'espace, et l'environnement culturel. Depuis ces dix dernières années, on constate une mutation tant au niveau spatial que socio-économique des activités dû à l'avènement du numérique et des technologies de l'information et de la communication.

2.1. Un détour à l'essor des TIC dans l'espace rural du Département de Tiassalé

La Côte d'Ivoire, à l'instar de nombreux pays en développement a hérité du monopole public des postes et des télécommunications lors de son accession à l'indépendance en 1960. Du fait de son caractère de service public, le secteur des télécommunications a été ainsi soumis à la gestion directe de l'État. Toutes les actions de développement du secteur jusqu'au milieu des années 1990 se sont déroulées dans le cadre de ce monopôle public, quand bien même l'on aurait observé une évolution notable des formes institutionnelles qu'il a revêtues.

La première réforme du secteur des télécommunications initiée en 1990, dans le cadre du programme de stabilisation et de relance économique a abouti à l'adoption le 7 juillet 1995, de la Loi N° 95-526 portant Code des Télécommunications. Ce code a permis l'ouverture du secteur à la concurrence par l'arrivée de nouveaux opérateurs sur tous les segments de marché des services de télécommunications/TIC. Il a aussi permis la mise en place d'un système de régulation constitué du Conseil des Télécommunications de Côte d'Ivoire (CTCI), de l'Agence des Télécommunications de Côte d'Ivoire (ATCI) et du Fonds National des Télécommunications (FNT), (ARTCI, 2010, p. 5). L'aménagement numérique du Département de Tiassalé va impliquer différents acteurs comme l'État, les opérateurs numériques (MTN, MOOV et ORANGE) et des collectivités locales qui définissent les stratégies et interviennent pour pallier les insuffisances liées aux TIC.

D'une manière générale les équipements TIC ne peuvent pas fonctionner sans l'électricité, car leur approvisionnement énergétique en dépend entièrement. En effet, l'électricité joue un rôle très capital dans la dématérialisation via les réseaux de téléphonie mobile, car elle est une source d'attractivité des opérateurs de réseaux de téléphonie mobile sur un territoire. C'est dans cette optique que l'opérateur de réseau mobile MTN-CI, a fait un communiqué à l'issue de la coupure intempestive de l'électricité sur le territoire national le mardi 9 octobre 2018, pour informer sa clientèle des désagréments survenus dans le fonctionnement de leur équipement technique. Ce communiqué témoigne que l'électricité est indispensable au bon fonctionnement des outils TIC. Conscient de cela, l'État et les entités décentralisées se sont engagés dans l'électrification des villages du Département de Tiassalé afin de propulser l'usage des TIC et sa diffusion dans ce cet espace géographique. Cela devrait permettre un désenclavement de tous genres. La plupart (1/3) des villages bénéficient de couverture électrique ; soit raccordé au réseau électrique national ou en énergie solaire. Le manque d'électricité constitue un handicap pour la population notamment des jeunes qui se voient coupés parfois du monde au niveau des informations. Ils ignorent tout de l'actualité du pays et d'ailleurs. Cette situation leur donne l'impression qu'ils sont oubliés, marginalisés et qu'ils sont en dehors de la

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

globalisation. Ils ne sont très souvent pas informés des projets en leurs faveurs. Ce qui accentue la pauvreté. La bonne électrification des villages est une source d'inspiration pour les jeunes pourvu qu'ils arrivent à développer des activités liées aux technologies d'information et de communication (TIC) dans les villages. L'électrification permet le développement des villages du Département de Tiassalé tout en le rendant attractif et compétitif. Connaissant l'utilité des TIC dans le développement économique et social, les acteurs de développements tentent d'apporter une touche à l'aménagement numérique afin de pallier les manques et insuffisances du numérique à Tiassalé. L'absence d'électricité signifie vivre dans le noir et ne pas être intégré de manière effective à la globalisation. Absence d'électricité réduit l'utilisation des TIC.

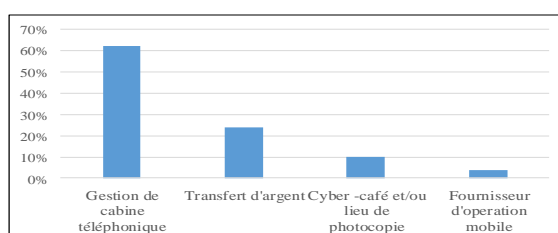
2.2. Les effets sociaux des TIC dans l'espace rural du Département de Tiassalé

L'avènement des TIC en milieu rural dans le Département de Tiassalé favorise la création d'emplois directs et indirects, services de proximité ; dérivatif contre les révoltes résultant du chômage et de la misère. Ce secteur qu'il soit formel ou informel joue davantage un rôle social qu'un rôle productif.

2.2.1. Les TIC, d'importants emplois directs générés dans l'espace rural du Département de Tiassalé

Les emplois directs liés aux activités TIC sont entre autres la gestion de cabine téléphonique, la gestion des lieux de photocopie et traitement de texte, la gestion des cybercafés et des lieux de divertissements (vidéoclubs). Ces espaces dits de vidéoclubs abritent aussi des jeux au-delà des films. En effet, ces activités ne sont pas uniquement pratiquées en milieu urbain, mais elles connaissent un essor considérable grâce à une jeunesse dynamique. Désormais, les jeux pratiqués en ville sont connus et aussi pratiqués en campagne. Mieux, ces jeux sont pratiqués dans d'autres pays en dehors de la Côte d'Ivoire et même sur d'autres continents. Les TIC favorisent ainsi la globalisation. Les jeunes exerçant ces activités ont pour la plupart (68%) un niveau supérieur ou ont au moins le BAC. Ils exercent ces activités comme activité temporaire en attendant d'obtenir un emploi stable et garanti. Les lieux de photocopie, cyber café et traitement de texte sont de plus en plus perceptibles dans les villages. La figure n°1 montre la proportion des jeunes dans l'activité du numérique dans l'espace rural du Département de Tiassalé en fonction des villages enquêtés.

Figure n°1 : Proportion de jeunes ruraux dans l'activité du numérique en fonction des villages enquêtés



Source : nos enquêtes, 2022

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

À travers cette figure n°1, nous voyons clairement que les ruraux enquêtés s'intéressent beaucoup plus (62%) à la gestion de cabine téléphonique contre 24% pour les transferts d'argent, 10% pour les gérants de cyber-café ou les lieux de traitement de texte et photocopie et 4% pour les distributeurs ou fournisseurs d'opération mobile. Les cabines téléphoniques sont les plus observées. Le bénéfice ou le succès de cette activité dépend de la situation géographique de la cabine téléphonique. Dans certains villages (Diallokro, Ahiroa), trouver du réseau téléphonique pour effectuer les opérations très complexes. Les populations se déplacent vers les zones plus accessibles pour effectuer leur opération. L'emplacement de la cabine téléphonique est un facteur très important pour la bonne marche de l'entreprise. En effet, plus la cabine est située dans un village de bonne couverture numérique ou une zone très fréquentée comme les chefs-lieux de Sous-Préfecture, plus le gérant accroît ses opportunités d'appels ou de transferts d'unités ou ses prestations. Moins le lieu est fréquenté avec une faible couverture numérique, moins le gérant épuise rapidement son stock. Les gains quotidiens diffèrent d'un gérant à un autre et d'un village à un autre. Certains peuvent avoir un gain ou bénéfice variant de 1500 Francs CFA à 4000 par jour en fonction de la période et de la localité. Ces gérants effectuent aussi des transferts d'unités et souvent des opérations money (Orange money, MTN money et Moov money) pour accroître leur capital. La planche photographique n°1 propose des illustrations.

Planche photographique n°1 : Les emplois directs générés par les TIC en milieu rural du Département de Tiassalé.

Photo 1a : Un gérant de cabine téléphonique à



Photo 1b : Un lieu de tranfert



Photo 1c : Des lieux de photocopie à Morokro



Prise de vue : ASSUE Yao J-A.

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

L'essor de cette activité est de plusieurs ordres. Non seulement, elle crée de l'emploi direct pour la population notamment la jeunesse, mais aussi le téléphone mobile règle aujourd'hui le problème de communication traditionnelle c'est-à-dire la communication par les lettres physiques, fax, télégramme, etc. Avec le téléphone, le facteur temps et distance est très minimisé. Alors, il s'impose donc à tous. Dans l'espace rural du Département de Tiassalé, cette activité est en plein essor. Cependant, certains villages sont marginalisés en matière de connexion au réseau de la téléphonie, car ils sont éloignés des pylônes qui sont par excellence, des supports sur lesquels sont installées les différentes antennes de réseau. Aujourd'hui ces supports constituent un préalable dans le processus d'équipements numériques d'un espace. Ainsi, les antennes ou les émetteurs installés sur ces supports décrivent nettement un rayon de couverture sur lequel elles garantissent la bonne diffusion. Plusieurs villages ne disposent pas de pylônes ce qui constitue un obstacle à la pratique de l'activité.

2.2.2. Les TIC en milieu rural du Département de Tiassalé, des emplois annexes diversifiés

Le boom des TIC en Côte-d'Ivoire a permis la naissance et le développement de certaines activités génératrices de revenus. Aujourd'hui, avec l'arrivée du mobile money, l'on s'aperçoit que certains domaines d'activités voient leurs chiffres d'affaires en perpétuelle croissance. Et cela permet à chaque acteur des PME et PMI de tirer profit. Le Tableau n°2 montre les emplois annexes créés par les TIC en milieu rural dans le Département de Tiassalé.

Tableau n°2 : Emplois annexes créés par les TIC en milieu rural du Département de Tiassalé

Activités liées aux TIC
Vente d'appareils et accessoires numériques
Vente de téléphone et accessoires téléphoniques
Réparation d'outils numériques
Vendeurs jeux, vidéos, transfert de son et CD
Électroniciens et informaticiens

Source : nos enquêtes, 2022

Le téléphone portable est au cœur de plusieurs activités aujourd'hui dans le monde rural du Département de Tiassalé. Parmi ces activités figure le dépannage et la réparation de téléphone portable et accessoire liés au numérique tels que la radio, la télévision ainsi que la vente de ces instruments numériques. Certains jeunes ayant un minimum de connaissance en technologie, se sont engagés dans la réparation ou la mise en service des téléphones portables. L'on rencontre à travers les villages, des jeunes installés dans des caisses ou des conteneurs contigus pour la réparation ou la mise en marche des téléphones portables ou autres outils numériques. L'avènement des TIC contribue de plus en plus à l'amélioration des conditions de vie des populations dans l'espace rural de Tiassalé. En effet, grâce au numérique, les populations de cet espace ne disposant pas d'emplois s'adonnent à l'entrepreneuriat dans ce secteur. La planche photographique n°2 montre les activités annexes liées aux TIC en milieu rural dans le Département de Tiassalé.

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

Planche photographique n°2 : Activités annexes liées aux TIC en milieu rural du Département de Tiassalé



Ces types d'activités sont donc ouverts à tous, même à ceux qui n'ont aucun niveau scolaire. Il faut donc être passionné et avoir juste une formation ou un apprentissage préalable. Ainsi des jeunes, diplômés ou non, chômeurs ont non seulement créé leur toute petite entreprise mais aussi des emplois pour d'autres chômeurs. Ces projets générateurs de revenus se sont avérés relativement rentables. Ces activités participent à la croissance économique et naturellement à la réduction de la pauvreté. Dans les conditions favorables, les TIC peuvent être un outil puissant capable d'accroître la productivité, de stimuler la croissance économique favorisant ainsi la création d'emplois en améliorant la qualité de vie de ceux qui s'y donnent.

2.2.3. Les TIC, sources d'information sur les opportunités d'emplois pour les populations rurales dans le Département de Tiassalé

La radio, la télévision et les téléphone portables Android à travers l'avènement dès 2007 des réseaux sociaux sont devenus incontournables dans l'accès aux informations de tous genres. Aujourd'hui avec ces canaux de diffusion d'informations, plusieurs structures étatiques et privées font la promotion de l'emploi en Côte d'Ivoire. Selon le responsable de l'Agence Emploi Jeune (AEJ) de Tiassalé, par manque de véhicule adéquat et de la dégradation continue des routes rurales, il fait la promotion des opportunités de cette structure à la radio locale de Tiassalé en invitant surtout les jeunes à s'inscrire sur la plateforme de l'Agence Emploi Jeune afin de profiter des opportunités d'emplois. Ce même canal est utilisé par les collectivités locales pour la promotion de l'emploi. À cela, il faut ajouter les réseaux sociaux surtout Facebook qui est devenu aujourd'hui incontournable dans l'accès aux informations. Aussi, les chaînes de télévision nationales et internationales sont des sources de diffusion d'information, permettant aux populations rurales d'être au même niveau d'informations que les citadins. Vu cet intérêt de plus en plus incontournable, les populations rurales intègrent ces outils

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

dans leur habitude quotidienne. La photo n°1 montre une antenne parabolique installée sur la toiture d'une maison à Batera.

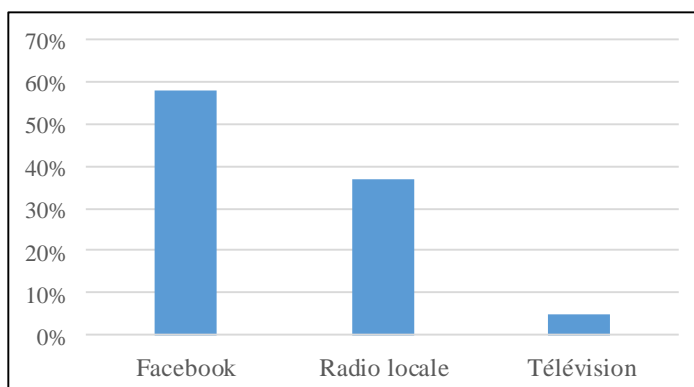
La photo n°1 : Une antenne parabolique installée sur la toiture d'une maison à Batera



Prise de vue : ASSUE Yao J.-A., 2022

Ces médias ont la capacité de créer de puissants référents imaginaires permettant aux populations de partager des expériences en elles et d'avoir accès aux informations. Ces outils ont un fort impact sur le quotidien des individus et notamment sur leurs usages et habitudes. Ces nouvelles habitudes contraignent des personnes à aller même au champ avec des téléphones portables. Au-delà de son caractère informatif, ces outils sont des moyens nécessaires de mutation au niveau des activités économiques. Ils permettent d'apprendre de nouvelle technique culturelle en améliorant la production. En effet, 15% des populations enquêtées utilisent ces médiats pour exercer des activités agricoles notamment des cultures vivrières et maraîchères. La figure n°2 montre le niveau de l'utilisation des TIC par les acteurs de la promotion de l'emploi en milieu rural dans le Département de Tiassalé.

Figure n°2 : Niveau de l'utilisation des TIC par les acteurs de la promotion de l'emploi en milieu rural dans le Département de Tiassalé



Source : nos enquêtes, 2022

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

À travers cette figure n°2 le constat est que le réseau social Facebook est plus utilisé dans la promotion de l'emploi dans l'espace rural du Département de Tiassalé. En effet, la diffusion des informations se fait à travers deux canaux à savoir la sensibilisation par les médias et par proximité. D'abord, ces opportunités sont publiées sur les différentes pages Facebook des différentes structures (AEJ, collectivités locales et ONG locales), ensuite à la radio locale et enfin le rapprochement vers les populations. Mais de plus en plus, les voix les plus rapides sont les réseaux sociaux. Ainsi, 21% de nos enquêtés ont avoué avoir eu une finance grâce à ces sources d'information qui leur ont permis de postuler aux différents programmes.

Les TIC deviennent incontournables en milieu rural dans le Département de Tiassalé dans l'accessibilité d'un financement issu des structures de financement des projets. À cette réalité, le téléphone portable est également plus utilisé dans le domaine du transport notamment les taxi-motos. En effet, les clients par appel téléphonique arrivent à joindre leur conducteur quel que soit le lieu où il se trouve. Dans ce contexte, les TIC contribuent au développement du transport (moto-taxis) et réduisent les longues files d'attente sur les gares de taxis-moto.

2.3. Les TIC en milieu rural dans le Département de Tiassalé, d'importants revenus pour les acteurs

Les TIC constituent 7 à 8 % du PIB, ce qui signifie que ces outils technologiques jouent un rôle important dans l'économie de la Côte d'Ivoire. L'écosystème de la téléphonie mobile a généré plus de 70 milliards de dollars, soit environ 35 000 milliards de francs CFA, en 2010, et créé plus de 3,3 millions d'emplois directs et indirects (O. Sagna, 2012, p. 18). Les TIC contribuent à l'émergence des pays en voie de développement, aussi bien dans les secteurs de l'éducation, de l'emploi, des entreprises et du commerce en ligne, etc. Cela se traduit entre autres, à en croire, par la recherche et le partage de connaissance, la création de nombreux emplois dans le secteur informel, le portefeuille numérique qui facilite les transactions (O. Sagna, 2012, p. 22). Dans l'espace rural du Département de Tiassalé, les activités créées suite à l'avènement du numérique contribuent énormément à booster l'économie de ce département longtemps dominé par l'agriculture. En effet, les activités liées aux numériques procurent des revenus consistant aux populations qui s'y adonnent.

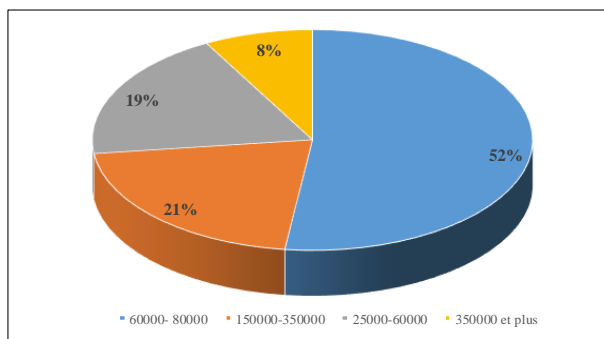
2.3.1. Les revenus générés par l'emploi direct des TIC dans l'espace rural du Département de Tiassalé.

Les populations pratiquent le service d'appels, le service de transfert d'appel, le service de distributeur et le service de transfert d'argent. Il est donc clair que les gains ne seront pas les mêmes d'un point à un autre. Concernant les bénéficiaires, les jeunes gestionnaires de ces cabines avouent que leurs bénéficiaires par recharge de 10.000 fcfa est de 400 FCFA quel que soit le réseau. Concernant les cybers ou lieux de photocopie et de traitement de texte, ils ont commencé à proliférer après la crise post-électorale de 2010 en milieu rural dans le Département de Tiassalé. Ils offrent différents services : la navigation internet, la photocopie, l'impression...et la formation en différents logiciels. Il faut noter que même si ce secteur est encore timide par endroit dans l'espace rural du Département de Tiassalé, il génère d'importants revenus. La figure n°3 montre les revenus des acteurs de l'emploi direct des TIC en milieu rural du Département de Tiassalé.

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

Figure n°3 : Revenus moyens mensuels en Fcfa des acteurs de l'emploi direct des TIC en milieu rural du Département de Tiassalé



Source : nos enquêtes, 2022

Cette figure n°3 présente les revenus des emplois directs liés aux TIC en milieu rural dans le Département de Tiassalé. En effet, (52%) de la population exerçant une activité numérique directe ont un revenu moyen mensuel compris entre 60 000-80 000 Fcfa. Il s'agit ici des gérants de cabine téléphonique. Près de 21 % ont un revenu compris entre 150 000-350 000 Fcfa par mois. Il s'agit des populations qui sont dans le transfert d'opération mobile (dépôt et retrait d'argent). Quant au gérant de cyber ou lieu de photocopie, ils ont un gain compris entre 25 000-60 000 Fcfa par mois. Ce qui témoigne que cette activité génère moins de revenus dans ce système. Mais, avec la modernisation des villages et l'arrivée des infrastructures (éducation, santé...) ceux-ci verront leurs revenus s'accroître d'ici 2 à 3 ans. Enfin, ceux qui ont un gain de plus de 350 000 Fcfa sont les distributeurs ou fournisseurs. En effet, dans les grandes villes, les distributeurs sous-traitent avec les opérateurs mobiles. Mais, dans le Département de Tiassalé, ceux-ci sont employés directement par ces opérateurs et ont un salaire fixe (350 000 Fcfa au moins mensuellement). La variation de ce salaire est dépendante de l'opérateur mobile. Ces revenus leur permettent donc, de vivre aisément et de faire face à certaines dépenses quotidiennes ou investir dans d'autres secteurs d'activités. Aussi pour augmenter leur revenu, les propriétaires ajoutent d'autres articles à leurs activités existantes comme la vente d'appareils et accessoires numériques (chargeurs de téléphone portable, les batteries des téléphones...).

2.3.2. Les revenus générés par les emplois indirects des TIC en milieu rural du Département de Tiassalé

Les TIC sont entrain de favoriser une importante recomposition socio-économique des villages du Département de Tiassalé. Cette recomposition socio-économique met en exergue les différents acteurs indirects avec des revenus allant de 15 000-plus de 150 000 fca mensuellement. Le tableau n°3 montre les revenus moyens mensuels en Fcfa des acteurs des activités annexes liées au TIC dans l'espace rural du Département de Tiassalé.

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

Tableau n°3 : Revenus moyens mensuels en Fcfa des acteurs des activités annexes liés au TIC

Activités liées aux TIC	Revenus	Proportion
Vente d'appareils et accessoires numériques	80 000-150 000	22%
Vente de téléphone et accessoires téléphoniques	50 000-100 000	48%
Réparation d'outils numériques	30 000-45 000	18%
Vendeurs jeux, vidéos, transfert de son et CD	15 000-35 000	4%
Électroniciens et informaticiens	60 000-80 000	8%

Source : nos enquêtes, 2022

Le tableau n°3 montre les revenus moyens des acteurs annexes des activités liées aux TIC en milieu rural du Département de Tiassalé. Il ressort à travers ce tableau que la vente d'appareils et accessoires numériques représentent 22% des acteurs avec un revenu moyen mensuel compris entre 80 000 et 150 000 Fcfa. Ensuite, le constat est que la vente de téléphone portable est plus visible dans cet espace, car il représente 48% des acteurs avec un revenu compris entre 50 000 et 100 000 fca par mois. Les prix de vente de ces outils varient d'un village à un autre. En effet, plus on se rapproche des centres urbains du Département, ces outils sont vendus moins chers. Ces prix sont également liés à l'évolution des prix des marchandises sur le marché national. L'avènement des technologies de la communication et de l'information a bouleversé tous les secteurs d'activités économiques. Certains (49%) des enquêtés préfèrent se consacrer entièrement et exercer pleinement ces activités liées au TIC. Par contre, d'autres l'exercent comme activité secondaire après l'agriculture. Quant aux électroniciens et informaticiens, ils représentent 8 % de nos enquêtés. Ils ont un gain mensuel compris entre 60 000 et 80 000 Fcfa. Les coûts de prestations dépendent du niveau de la panne de l'appareil. Lorsque la panne ne relève pas de leurs compétences, ces derniers se tournent vers la ville pour se faire aider. Garder la confiance des clients est très important dans ce domaine.

3. Discussion

Notre analyse se bâtit autour de la question suivante : quelles sont les mutations socio-économiques induites par l'avènement des TIC ? Les TIC jouent un rôle majeur dans le développement de la société en assurant une plus grande disponibilité de l'information et en favorisant les échanges. Les bénéfices des TIC se retrouvent donc dans tous les pans de l'économie. C'est pourquoi A. Cheneau-Loquay (2010) cité par Y. J. Koffi (2014, p. 23) pense que « les TIC offrent une autre dimension économique par leur usage ». Cette idée est partagée par H. Bakis (1983, p. 89) qui estime que « les TIC peuvent garantir l'attractivité et la compétitivité d'un territoire donné ». Ce résultat est similaire à cette étude. Les TIC favorisent non seulement le développement des villages, mais aussi guident l'installation des populations (surtout les émigrés) en fonction de la couverture numérique. Aussi, les opérateurs économiques préfèrent s'installer dans des territoires mieux équipés en TIC pour des raisons de performance économique. Dans les pays développés, le secteur de l'information est en effet le moteur qui tire désormais la compétitivité, la croissance et par conséquent le développement économique (OCDE, 2004, p. 146). A. F. Loukou (2005 p 406) apporte un éclairage sur la place et le rôle des TIC dans le contexte économique du moment. Il soutient que : « Certes, avant toute chose, les investisseurs recherchent un environnement politique et social paisible ; un cadre juridique des

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

affaires favorables ; une disponibilité en ressources et en facteurs ; un environnement socioéconomique porteur ». L'accès au TIC devient de plus en plus indispensable pour le développement économique d'un territoire. Les TIC permettent de valoriser, d'aménager et de gérer les territoires, elles aident à façonner les conditions de fabrication des territoires et modifient leur attractivité. Ces résultats se rapprochent de cette étude. En effet, dans l'espace rural du Département de Tiassalé, les villages à forte couverture de diffusion numérique attirent de plus en plus les populations en quête d'emploi. Le niveau du développement de ces villages diffère des villages à faible couverture numérique. Les enjeux socio-économiques d'accès aux TIC dans l'espace rural du Département de Tiassalé sont donc d'une importance capitale. Ils contribuent progressivement au développement économique. Selon Bunel (1997), cité par A. F. Loukou (2009), ce développement peut prendre une génération (trente ans ou plus). Ce processus, positif, est étroitement lié aux concepts de progrès, de modernisation et de bien-être. Les TIC sont aujourd'hui nécessaires pour faire face à la crise d'emploi et lutter considérablement contre la pauvreté. Ils doivent être considérés comme des moyens et outils de développement, car l'accès des TIC est désormais des facteurs d'attractivités et de compétitivités d'un territoire. Les revenus tirés de ce secteur sont très importants. En effet, ces revenus partent de 15000 Fcfa à plus de 350 000 Fcfa mensuellement et dépendent du type d'emploi exercé. Ces revenus permettent aux différents acteurs d'être à l'abri de la pauvreté monétaire, car plus de 80% des acteurs interrogés ont des revenus supérieurs au Smig ivoirien qui est fixé à 60 000 Fcfa mensuellement. Les TIC ont donc réorienté les activités dans l'espace rural du Département de Tiassalé. Ils ont permis de diversifier les activités et favoriser l'emploi surtout des jeunes.

Conclusion

Les technologies de la communication et de l'information (TIC) ont impacté énormément la vie sociale et économique des populations dans l'espace rural du Département de Tiassalé. Les TIC ont permis la diversification des activités économiques. Ces technologies permettent d'améliorer la qualité de vie de la population de faire face à la crise d'emploi. De façon générale, plus de 80% des acteurs sont à l'abri de la pauvreté à travers les revenus générés, car leur gain mensuel est au-delà du Smig ivoirien qui est fixé à 60 000 Fcfa mensuellement. Ces revenus permettent de soulager la population en faisant fi de certains stress et désagrément en matière de paiement de facture, d'envoi d'argent à un proche. Ces outils facilitent l'accès à l'information. Le défi d'intégration des espaces dans la société de l'information se pose comme une action de premier plan. L'accès à internet qui reste une problématique doit être résolu afin que les TIC puissent jouer pleinement leur rôle de développement socio-économique.

**ACTES DU PREMIER COLLOQUE INTERNATIONAL ORGANISÉ PAR LE DÉPARTEMENT
D'ÉTUDES GERMANIQUES DE L'UNIVERSITÉ ALASSANE OUATTARA
(BOUAKÉ, CÔTE D'IVOIRE)**

27 et 28 octobre 2022

Références bibliographiques

ARTCI, 2014, *statistique du secteur des télécommunications en Côte-d'Ivoire*, Abidjan.

BAKIS Henry, 1983, *Télécommunication et organisation de l'espace*, Thèse d'Etat Lettres et sciences humaines, Université Paris I, France.

BAKIS Henry. 2012, « le numérique territorial en ces lieux. De la nécessité des études de cas », In Netcom vol 26 Numéros 3-4, p. 1 49-168.

CHENEAU-LOQUAY Annie, 2003, *Technologies de la communication, mondialisation, développement*, Déclaration mondiale du sommet mondial de la société de l'information, Genève, Suisse.

Document Stratégique de Réduction de la Pauvreté (DSRP), 2009. *Stratégie de Relance du Développement et de Réduction de la Pauvreté*, FMI, Abidjan-Côte d'Ivoire.

Enquête sur le Niveau de Vie (ENV), 2015, *Enquête sur le niveau de vie des ménages en Côte d'Ivoire*, INS, Abidjan.

KOFFI Yao Julien, 2014 ; *État de la diffusion des technologies de l'information et de la communication dans les établissements d'enseignement de la ville de Bouaké*, mémoire de master en géographie, Université Alassane Ouattara, Bouaké, Côte d'Ivoire.

LOUKOU Alain François, 2005, *Télécommunication et développement en Côte d'Ivoire à l'ère de la société de l'information et de la mondialisation*, Thèse de doctorat de géographie, Université Montpellier III, France.

LOUKOU Alain François, 2009, « Les TIC et attractivités dynamique des territoires dans la problématique du développement local en Afrique », In TIC et développement, IRD, vol 4, <http://www.tic.ird.fr/spiq.php?article321> (02 .10.2022).

MAGASSA Seydou, 2009, *mobilité sociale et marché de la téléphonie mobile dans le district de Bamako*, mémoire de maître, Université de Bamako (Bamako).

NARRING Pierre et VIORA Mireille, 2019, *Mutations économiques et développement des territoires*, Rapport CGEDD, n° 012274-01, France.

OCDE, 2004, *Comprendre la croissance économique*, OECD publishing, Amazon France.

SAGNA Oliver, 2012, « De la domination politique à la domination économique : une histoire de télécommunication au Sénégal », In TIC et Société, vol 5, n°2-3, 87p.